

Privacyverklaring

In deze Privacyverklaring kan je alles lezen over ons gebruik van jouw persoonsgegevens, de beveiliging van deze gegevens en je rechten op basis van de wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Inleiding

Voor Stichting de Bibliotheek Hoeksche Waard is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. De Bibliotheek Hoeksche Waard respecteert jouw privacy, verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk en doet veel moeite om de privacy van haar leden en deelnemers te beschermen en hanteert de wettelijke regels voor de bescherming zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

De Bibliotheek Hoeksche Waard verzamelt geen gegevens bij derde partijen, verkoopt, noch verhuurt, noch leest klantenlijsten aan derden. De enige gegevens die verwerkt worden zijn van de betrokkenen zelf. We trainen onze medewerkers en vrijwilligers in het omgaan met privacy.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect tot jou te herleiden zijn. Je kunt hierbij denken aan: naam, adres, maar bijvoorbeeld ook aan je leengegevens of voorkeuren die bij ons zijn opgegeven.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

De Bibliotheek Hoeksche Waard verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres
- IBAN
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie of telefonisch contact.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De Bibliotheek Hoeksche Waard verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders/verzorgers. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@debhw.nl. Dan zullen wij deze informatie verwijderen.

De Bibliotheek Hoeksche Waard gebruikt of openbaart geen gevoelige persoonlijke gegevens zoals ras, religie of politieke voorkeuren.

Met welk doel en op basis van welke grondslag worden je persoonsgegevens verwerkt?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- voor het uitvoeren van het door jou afgesloten Bibliotheekabonnement, waaronder de registratie van de door jou geleende en geretourneerde werken uit onze collectie en het incasseren van de abonnementsgelden;
- om aanvullende diensten aan te kunnen bieden, zoals de diensten via www.bibliotheek.nl en www.onlinebibliotheek.nl (e-books, de Luisterbieb en online cursussen) en het interbibliothecair leenverkeer;
- om met jou in contact te treden en te reageren op eventueel gestelde vragen;
- om je te informeren over nieuwe producten en/of praktische zaken rondom een activiteit (als je hiervoor hebt aangemeld) en/of diensten en aanbiedingen van onze Bibliotheek;
- om je te informeren over wijzigingen in onze dienstverlening;
- voor het verzenden van digitale nieuwsbrieven (als je hiervoor hebt aangemeld).
- voor het verbeteren van onze website en onze dienstverlening;
- voor het kunnen verrichten van marktonderzoek en onderzoek naar onze dienstverlening;
- voor de naleving van wettelijke verplichtingen.

Het anderszins verwerken van jouw persoonsgegevens gebeurt alleen wanneer je ons daarvoor ondubbelzinnig toestemming hebt verleend.

Delen van persoonsgegevens met derden

Jouw gegevens zijn bij ons in vertrouwde handen. Wij geven jouw gegevens dan ook in principe niet door aan derden, tenzij dit nodig is voor onze dienstverlening of als er een wettelijke plicht op rust.

In de volgende situaties vindt doorgifte aan derden plaats/ kan doorgifte aan derden plaatsvinden:

- met Provinciale Ondersteuningsinstelling (Probiblio);
- bij interbibliothecair leenverkeer;
- bij aanmelding op www.bibliotheek.nl /www.onlinebibliotheek.nl of andere omgevingen;
- bij door ons ingeschakelde tussenpersonen of leveranciers;
- op grond van wettelijke verplichtingen.

De Bibliotheek Hoeksche Waard zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling met derden binnen de wettelijke kaders valt. Wij lichten deze situaties hierna kort toe.

Provinciale Ondersteuningsinstelling

De Bibliotheek Hoeksche Waard deelt persoonsgegevens met de Provinciale Ondersteuningsinstelling Probiblio. Deze instelling zorgt onder andere voor het functioneren, het beheer en onderhoud van de software waarmee we leden, uitleningen en onze collectie administreren.

Interbibliothecair leenverkeer

Via interbibliothecair leenverkeer kan je materialen opvragen uit de catalogus van andere bibliotheken (reserveren en lenen bij een bibliotheek buiten de Hoeksche Waard). Mocht je een dergelijke aanvraag doen, dan zijn wij genoodzaakt om enkele van jouw persoonsgegevens (onder meer naam en pasnummer) door te geven aan de betreffende bibliotheek. Wij wijzen je er op dat de verantwoordelijkheid voor de zorgvuldige omgang met jouw persoonsgegevens ligt dan bij deze externe bibliotheek. Desgewenst kan je bij de betreffende bibliotheek het beleid omtrent de verwerking van persoonsgegevens opvragen.

Websites www.bibliotheek.nl en www.onlinebibliotheek.nl

Via deze websites kan je gebruik maken van verschillende aanvullende (online) diensten, bijvoorbeeld het lenen van e-books, luisteren van luisterboeken en het volgen van online cursussen. Deze sites worden geëxploiteerd door de Koninklijke Bibliotheek (KB). Om van deze diensten gebruik te kunnen maken, moet je op deze websites een account aanmaken. Op het moment dat je een account aanmaakt geef je toestemming voor het verstrekken van jouw lidmaatschapsgegevens van onze bibliotheek aan de Koninklijke Bibliotheek (KB). De KB koppelt deze gegevens vervolgens aan dit nieuwe account. Zij verwerken deze gegevens overeenkomstig met hun eigen privacy policy. De Koninklijke Bibliotheek verzamelt verder van alle bibliotheken in Nederland uitsluitend geanonimiseerde leen-ledengegevens, voor beleid en marktonderzoek.

Andere omgevingen

Onze websites en apps kunnen links bevatten naar omgevingen van derden zoals IDEAL en PayPal. Als je deze links volgt, verlaat je onze omgeving. Hoewel we deze derden met zorg hebben gekozen, aanvaarden de KB en de Bibliotheek Hoeksche Waard geen aansprakelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door die derden. Voor meer informatie kun je de privacy policy van de derden raadplegen (indien aanwezig).

Door ons ingeschakelde tussenpersonen of leveranciers

Het kan zijn dat we een externe partij inschakelen om bepaalde verwerkingen voor ons uit te voeren (bijvoorbeeld een bepaalde statistische analyse maken of het verzorgen van een mailing). In die situaties zullen we steeds met die derde(n) afspraken maken over het gebruik, de beveiliging en de geheimhouding van gegevens in een bewerkerovereenkomst. Het komt er op neer dat deze derde partijen jouw gegevens nooit voor hun eigen doeleinden mogen gebruiken. De Bibliotheek Hoeksche waard blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Afgifte op grond van wettelijke verplichtingen

Onder bepaalde omstandigheden zijn wij wettelijk verplicht om jouw gegevens af te geven aan overheidsinstanties (zoals politie/justitie, fiscus etc.). Wij zullen jouw gegevens alleen afgeven wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Het is ons niet altijd toegestaan je te informeren over een dergelijke afgifte.

Beveiliging

De Bibliotheek Hoeksche Waard draagt er zorg voor dat jouw persoonsgegevens adequaat worden beveiligd, zodat jouw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, misbruik, verlies, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Jouw persoonsgegevens stellen wij veilig aan computer servers in een gecontroleerde, zekere omgeving, beschermd tegen ongemachtigde toegang, gebruik of openbaring.

Bewaartermijn

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strik nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld of zo lang als de wet dat voorschrijft. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of zo lang als de wet dat voorschrijft.

Cameratoezicht

Voor de bescherming van veiligheid en gezondheid van personeel, gebruikers en bezoekers, de beveiliging van toegang tot gebouwen (en kantoren), de bewaking van zaken die zich in gebouwen of op terreinen bevinden en voor het vastleggen van incidenten kan de Bibliotheek cameratoezicht toepassen voor de genoemde zaken. Cameratoezicht vindt altijd zichtbaar en aangekondigd plaats, tenzij de Bibliotheek gegronde redenen (en toestemming van het College Bescherming Persoonsgegevens) heeft om daar van af te mogen wijken. De gemaakte opnamen worden alleen bekeken na incidenten en worden maximaal vier weken bewaard, tenzij de beelden opgeslagen moeten worden voor verdere afhandeling.

Cookies

Op onze website wordt gebruikgemaakt van technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. In het cookiestatement staat nader uitgewerkt welke cookies er worden gebruikt, welke gegevens daarmee worden verwerkt en voor welke doeleinden dit geschiedt.

Statische analyse door Google Analytics

Onze website (www.debibliotheekhoekschewaard.nl) maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ('Google'), om ons online aanbod voortdurend te optimaliseren. Wij hebben Google Analytics zodanig ingesteld dat wordt voldaan aan de eisen die het College Bescherming Persoonsgegevens aan deze verwerking stelt.

Met deze informatie kunnen wij het gebruiksgemak en de kwaliteit van onze websites verbeteren en kunnen bezoekersstatistieken worden opgesteld. Deze hebben we nodig om ons te verantwoorden aan de gemeenten die ons subsidiëren.

Mocht je niettemin toch niet willen dat jouw websitebezoek via Google Analytics wordt gemeten, dan kan je ervoor kiezen om de Opt-out Browser Add-on te installeren. Deze is te vinden op <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Er is ook informatie over uw computer hardware en software die automatisch wordt verzameld – deze informatie kan bevatten uw IP adres, browser type, domeinnamen, toegangstijd en website adressen. Deze informatie wordt gebruikt om de service optimaal te kunnen uitvoeren, om de kwaliteit van de service te behouden en om te voorzien in algemene statistieken betreffende het gebruik van de website.

Meldplicht datalekken

Sinds januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat wij direct een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens bij (het vermoeden van) een ernstig datalek. Soms moeten wij het datalek ook melden aan betrokkenen als er gegevens van deze betrokkenen zijn gelekt. Wij hebben interne procedures om zowel datalekken te voorkomen, als voor adequaat optreden in het onverhoopte geval van een datalek.

Gebruik van uw gegevens voor marketing- en onderzoeksdoeleinden

Wij kunnen jouw gegevens gebruiken voor marketingdoeleinden (zoals een op jouw interesses toegespitst aanbod) en voor onderzoeksdoeleinden (zoals onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening). Als je niet wilt dat jouw gegevens voor deze doeleinden worden gebruikt, dan kan je dit kenbaar maken via onderstaande contactgegevens. Wij zullen dan het gebruik van jouw gegevens voor deze doeleinden op korte termijn staken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Via jouw account 'Mijnbibliotheek' kun je de belangrijkste gegevens zelf inzien en direct aanpassen.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door de Bibliotheek Hoeksche Waard en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, aanpassing, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar privacy@debhw.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met dit verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort of ID-bewijs), paspoort of ID-nummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. W

Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Wij zijn wettelijk verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten. Wij zijn gerechtigd kosten in rekening te brengen bij uitoefening van het inzagerecht; deze kosten zijn wettelijk gemaximeerd.

De Bibliotheek Hoeksche Waard wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen in verklaring

Privacywetgeving wordt van tijd tot tijd aangepast en verbeterd, daarom is ook deze Privacyverklaring aan verandering onderhevig en kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op onze website en in de vestigingen van onze Bibliotheek. Onderaan lees je wanneer dit document voor het laatst is aangepast.

De Bibliotheek Hoeksche Waard kan jouw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in deze Privacyverklaring. In dat geval zullen wij contact met je opnemen alvorens jouw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om je op de hoogte te stellen van de wijzigingen en om je de kans te bieden je deelname te weigeren.

Vragen?

Wij nemen jouw privacy serieus. Als je vragen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door de Bibliotheek Hoeksche Waard, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen door een e-mail te sturen naar privacy@debhw.nl.

Contactgegevens

de Bibliotheek Hoeksche Waard
Postbus 7310
3280 AC NUMANSDORP

Stichting de Bibliotheek Hoeksche Waard is door de Belastingdienst aangemerkt als culturele Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

Door het gebruik van de Bibliotheek Hoeksche Waard website en diensten, maak je kenbaar akkoord te gaan met de behandeling van gegevens zoals deze in deze verklaring wordt beschreven.

De Bibliotheek Hoeksche Waard is niet verantwoordelijk voor de privacyverklaringen of andere inhoud op websites buiten de Bibliotheek Hoeksche Waard en aan de Bibliotheek Hoeksche Waard gerelateerde websites.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op: 17 juli 2018